

OGGETTO: cambia il servizio raccolta rifiuti, distribuzione nuovi contenitori

Gentile Cittadino/a,
per il territorio della Provincia di Ravenna è in corso un periodo di importanti novità legate ai servizi ambientali e al rispetto dell'ambiente.

Per recuperare quantità sempre maggiori di rifiuti riciclabili, ad esempio organico, plastica, vetro e carta, è necessario lavorare per aumentare **la raccolta differenziata**. **L'obiettivo da raggiungere per il Comune di Russi è il 79%**, come previsto dal Piano Regionale di Gestione Rifiuti. Attualmente, la percentuale di raccolta differenziata del Comune è attorno al 60%.

L'Amministrazione Comunale e Hera informano che **dal 17 gennaio** a Russi il sistema di raccolta rifiuti cambierà e verrà attivato il **porta a porta integrale** (zona forese e zone artigianali e industriali) oppure **porta a porta misto** (zone residenziali di Russi, Godo, San Pancrazio) a seconda della zona.

Porta a porta misto: raccolta domiciliare di indifferenziato e organico, e raccolta stradale di carta, plastica, vetro, lattine.

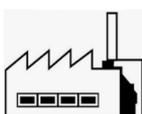


Porta a porta integrale: raccolta domiciliare di tutti i rifiuti.



A partire dal 17 gennaio inoltre sarà introdotta la novità che riguarda **le lattine che saranno raccolte con la plastica**. Le lattine non andranno più inserite nel contenitore verde del vetro ma in quello giallo della plastica.

UtENZE non domestiche (attività)



Da inizio novembre alle attività saranno consegnati i contenitori definiti in base alla tipologia di utenza e concordati con il personale di Hera.

Utenze domestiche (famiglie)

Da inizio novembre, personale incaricato da Hera (identificabile da apposito tesserino



di riconoscimento), consegnerà alle singole famiglie **il kit standard per la raccolta differenziata**. Il kit è composto dal **calendario**, che riporta le giornate di raccolta e le informazioni/regole sul servizio, e dai **contenitori** elencati di seguito, che hanno dimensioni standard per tutta la Provincia di Ravenna.

Contenitori per la raccolta:

Porta a porta integrale



Organico



Carta e cartone



Plastica



Vetro



Indifferenziato

Porta a porta misto



Organico



Indifferenziato

- bidoncino **marrone** da 25 litri per la raccolta del rifiuto **organico** da mettere in strada;
- bidoncino “sotto lavello” **marrone** da 10 litri per la raccolta domestica del rifiuto **organico**;
- bidoncino **azzurro** da 40 litri per la raccolta della **carta**;
- bidoncino **giallo** da 40 litri per la raccolta della **plastica**;
- bidoncino **verde** da 40 litri per la raccolta del **vetro**;
- bidoncino **grigio** da 40 litri per la **raccolta dell’indifferenziato**. **Gli operatori addetti alla raccolta dell’indifferenziato svuoteranno solamente il contenitore consegnato. Uno o più sacchi depositati in strada, non saranno prelevati e verranno considerati a tutti gli effetti scarichi abusivi come da Regolamento Comunale**. Si ricorda che nel contenitore dei rifiuti indifferenziati va conferito **solo ciò che rimane**, dopo aver separato bene tutti i rifiuti differenziabili.



Per i condomini, ove richiesto dall’amministratore, Hera provvederà a concordare le tipologie e il numero di eventuali contenitori condominiali.

Sarà inoltre possibile richiedere contenitori dedicati per famiglie numerose, o in caso di esigenze particolari certificate (presenza di persone che utilizzano prodotti sanitari assorbenti) scegliendo uno dei seguenti canali di contatto:

- ✓ e-mail a **differenziatarussi2021@gruppohera.it**
- ✓ **numeri verdi gratuiti 800 999 500 (famiglie) e 800 999 700 (attività)** del Servizio Clienti del Gruppo Hera (attivo dal lunedì al venerdì 8-22, sabato 8-18);
- ✓ **Stazione Ecologica**.

Segnaliamo che i **contenitori** dovranno essere ritirati dal **titolare TARI**. Se **ritirati da persona da lui delegata** è necessario utilizzare il **modulo** allegato alla presente lettera o scaricabile dal sito del Gruppo Hera, nella sezione “Ambiente” indicando il Comune di residenza.

I **cittadini** titolari del contratto Tari, **non reperibili** presso il domicilio troveranno **in buchetta un coupon** che contiene la stessa delega allegata alla presente lettera,

con la quale l'intestatario Tari o suo delegato dovrà ritirare il kit di raccolta presso gli Info point di seguito elencati o in Stazione Ecologica.

Le Stazioni Ecologiche



Ricordiamo che sono sempre a disposizione le Stazioni Ecologiche, dove è possibile richiedere **la compostiera**, che è ritirabile gratuitamente se utilizzata in alternativa alla raccolta dell'organico; tale opzione dà diritto ad uno sconto di 5 euro/anno per ogni componente del nucleo familiare (sconto 10 euro/anno per utilizzo di una **concimaia**).

Info point

Gli info point si terranno al mercato cittadino di piazza Farini, **dalle 8 alle 12**, nelle seguenti date:



30 novembre

3 dicembre

11 gennaio

Incontri pubblici

Per informare cittadini e attività, sulla nuova organizzazione del servizio di raccolta rifiuti, saranno organizzati i seguenti incontri.



8 novembre ore 20.30

Teatro Comunale, via Cavour 10

15 novembre ore 20.30

Teatro Comunale, via Cavour 10

L'accesso agli incontri sarà vincolato alle misure di prevenzione Covid: distanziamento sociale, dispositivi di protezione individuale, certificazione verde Covid-19 (Green pass), 123 posti disponibili per ogni incontro.

Si terrà inoltre anche un **incontro da seguire sul computer**:



10 novembre

dalle 18:30 alle 20:00

collegandosi da computer o cellulare

Per partecipare basta iscriversi alla pagina www.gruppohera.it/direttarussi dove saranno pubblicate le informazioni per accedere agli incontri.

Ogni cittadino ha un ruolo attivo insostituibile per la salvaguardia dell'ambiente in cui viviamo. Pertanto, confidiamo che vorrete prendervi sempre più a cuore la protezione dell'ambiente e **contribuire con il massimo impegno alla riduzione dei rifiuti prodotti e alla loro completa raccolta differenziata**.

Ringraziamo fin da ora per la collaborazione e inviamo i più cordiali saluti.

Andrea Bazzi
Responsabile Area Ravenna
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Valentina Palli
Sindaco del Comune di Russi

Il/La sottoscritto/a													
nato/a a											il	/	/
Codice Fiscale													
residente in											via/n.		
<i>Parti da compilare in caso di soggetto diverso da persona fisica</i>	in qualità di												
	della società												
	con sede legale a												
	Partita IVA												

delega

Il/La Sig./Sig.ra													
nato/a a											il	/	/
Codice Fiscale													
residente in											via/n.		
Documento di identità numero:													
Rilasciato da											il	/	/

con riferimento all'utenza identificata

(compilare una delle 5 opzioni sottostanti)

dal codice contratto	3											<i>in caso utenze Acqua, Gas, Energia Elettrica, Teleriscaldamento o Tariffa Corrispettiva Puntuale in gestione Hera</i>
dal codice posizione tributaria	3											<i>in caso utenza TARI in gestione Hera</i>
dal codice pratica provvisorio											<i>in caso richiesta attivazione utenza rifiuti ad Hera</i>	
dal codice utenza											<i>In caso di gestione della Tariffa/Tributo da parte del Comune</i>	

per l'immobile ubicato in

Via, Piazza, ...											numero		
Comune													

a richiedere

(inserire crocetta sulla/opzione/i oggetto della delega)

<input type="checkbox"/>	rateizzazione dei pagamenti	<input type="checkbox"/>	copia dell'estratto conto	<input type="checkbox"/>	duplicato delle richieste di pagamento
<input type="checkbox"/>	qualunque informazione sui consumi e sulle caratteristiche dell'utenza Gas, Acqua, Energia Elettrica, Teleriscaldamento e sulle caratteristiche e conferimenti dell'utenza a Tariffa Corrispettiva Puntuale o TARI				
<input type="checkbox"/>	L'attivazione dei contratti attraverso la sottoscrizione della modulistica contrattuale relativa a: Dati anagrafici, Caratteristiche del punto di fornitura. Analisi consumi (ove previsto), Modalità di pagamento e invio della bolletta, Trattamento dei dati personali, Sottoscrizione per accettazione, Dichiarazione di cessazione del rapporto contrattuale con l'attuale fornitore.				
<input type="checkbox"/>	<i>(altro da specificare)</i>				

a dichiarare/comunicare/richiedere al gestore Hera, per proprio conto

<input type="checkbox"/>	riduzioni/agevolazioni, attivazione, variazione, riduzione/agevolazione, riduzioni/agevolazioni o cessazione dell'utenza del servizio rifiuti attraverso la modulistica predisposta dal gestore				
--------------------------	---	--	--	--	--

a ritirare per proprio conto

<input type="checkbox"/>	il kit di dotazioni per il conferimento dei rifiuti	<input type="checkbox"/>	La dotazione dedicata per raccolta pannolini/presidi medici
<input type="checkbox"/>	<i>(altro da specificare)</i>		

ratificando sin d'ora l'operato e sollevando Hera Comm da ogni responsabilità in merito alle attività delegate.

Luogo e Data **Firma Delegante**

È necessario

- allegare fotocopia del documento di identità del delegante
- che il delegato si presenti con documento d'identità valido.

Cambia la raccolta delle lattine



Il Gruppo Hera informa che **dal 31 gennaio 2022** cambia la raccolta delle lattine.

Le lattine non andranno più inserite nel contenitore verde del vetro ma **in quello giallo della plastica**.

