

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **RAFFAELLA COSTA**
Indirizzo via Giovanni XXIII n°4, 48010, Fusignano (RA)
Telefono 0545 280891 cell. 333 6549227
E-mail costar@unione.labassaromagna.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 17/01/1963

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) DAL 1991 A OGGI
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI BAGNACAVALLO - Piazza Libertà 12 - 48012 -Bagnacavallo - RA
- Principali mansioni e responsabilità
Dal 1991 Capo Servizio Polizia Amministrativa - Comune di Bagnacavallo.
Dal 1995 al 2004 Responsabile del Servizio Attività Produttive e Servizio Tributi del Comune di Bagnacavallo con l'incarico di *funzionario responsabile* ICI, TOSAP, TARSU, Pubblicità e affissioni.
Dal 2004 al 2006 Responsabile del Servizio Imposta Comunale sugli Immobili dell'Associazione intercomunale della Bassa Romagna con l'incarico di *funzionario responsabile dell'imposta* per i 10 comuni aderenti l'associazione.
Dal 2007 a giugno 2008, Responsabile dell'Area dei Servizi Istituzionali, Servizio Promozione del Territorio e Servizio Relazione con il Pubblico del Comune di Bagnacavallo.
Da luglio del 2008 al fine 2014, dipendente dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna con l'incarico di responsabile del Servizio di Promozione Turistica e comandata al Comune di Bagnacavallo con il ruolo di Responsabile dell'Area dei Servizi Istituzionali, Servizio Promozione del Territorio e Servizio Relazione con il Pubblico; comando che a partire dal gennaio 2012 riguardava la responsabilità di Capo Area Cultura, Comunicazione e Partecipazione.
Da gennaio 2015, dipendente del Comune di Bagnacavallo con la responsabilità di Capo Area Cultura, Comunicazione e Partecipazione; struttura che dalla stessa data comprende anche i servizi culturali istituzionali ovvero musei, biblioteche e archivio storico. Da gennaio 2015, a dicembre 2016, comando all'Unione dei Comuni della Bassa Romagna con l'incarico di responsabile del Servizio di Promozione Turistica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità scientifica - Lugo - 1982
Laurea in Giurisprudenza - Università degli Studi di Bologna - 1988
Scuola della Pubblica Amministrazione - Roma -1996
Formazione in Materia Tributaria - Lugo - 2002
Formazione esternalizzazione dei Servizi - Lugo - 2007
Formazione in Progettazione e Gestione dei Contributi comunitari -

Bagnacavallo - 2011

Formazione nei processi di partecipazione e facilitazione - Bagnacavallo-2011

Formazione in project financing - Lugo - 2015

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI
E RELAZIONALI**

Buona capacità di leadership partecipativa con predisposizione alla motivazione dei collaboratori, all'ascolto e allo stimolo delle capacità individuali.

Ottima capacità di organizzare e lavorare in squadra creando relazioni e sinergie tra comuni, Unione e soggetti esterni.

Predisposizione alla razionalizzazione e snellimento delle attività amministrative.

Elevata attenzione alle esigenze del cittadino/utente

Capacità di gestire e coordinare progetti di partecipazione nel ruolo di facilitatore.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

eccellente

eccellente

Eccellente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

buona

buona

sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Capacità di coordinamento di gruppi complessi, consolidata esperienza nella gestione del personale, particolare predisposizione al problem solving.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Utilizzo pacchetto office e programmi open

Conoscenza e utilizzo dei sistemi informatici di gestione dei servizi dell'area di responsabilità

Conoscenza e utilizzo dei sistemi di rete e di navigazione