

CONTROLLO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Dati statistici su un totale di 15 panel d'assaggio pervenuti nell'anno scolastico 2017/2018

Pervenuti 17 panel di cui:

4 provenienti dalla scuola Primaria "Fantini" di Godo

9 provenienti dalla scuola Primaria "Lama" di Russi

2 provenienti dalla scuola Primaria "M. Fantozzi" di San Pancrazio



1. Rispondenza del menù a quello comunicato su 15 panel d'assaggio:

Su un totale di 15 panel d'assaggio tutti i rappresentanti hanno risposto affermativamente

2. Qualità del pasto:

	PRIMO PIATTO			
	Molto buono	Buono	Accettabile	Scarso
Presentazione	2	10	3	0
Sapore	5	6	3	1
Grado di cottura	6	4	4	1
Temperatura	4	3	8	0

	SECONDO PIATTO			
	Molto buono	Buono	Accettabile	Scarso
Presentazione	2	8	5	0
Sapore	3	9	3	0
Grado di cottura	4	9	2	0
Temperatura	5	8	2	0

3. Quantità del cibo:

PRIMO PIATTO		
Insufficiente	Adeguata	Eccessiva
0	15	0

SECONDO PIATTO		
Insufficiente	Adeguata	Eccessiva
1	14	

4. Cortesia e gentilezza del personale:

Il totale dei rappresentanti del panel d'assaggio ha ritenuto che il personale fosse cortese e gentile.

RIEPILOGO GENERALE

1. Rispondenza del menù a quello comunicato

Il 100% dei Rappresentanti ha votato SI

2. Qualità del pasto

	Primo Piatto				Secondo piatto			
	Molto buono	Buono	Accettabile	Scarso	Molto buono	Buono	Accettabile	Scarso
Presentazione	13,33%	66,67%	20,00%	0,00%	13,33%	53,33%	33,33%	0,00%
Sapore	33,33%	40,00%	20,00%	6,67%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
Grado di cottura	40,00%	26,67%	26,67%	6,67%	26,67%	60,00%	13,33%	0,00%
Temperatura	26,67%	20,00%	53,33%	0,00%	33,33%	53,33%	13,33%	0,00%

3. Quantità del cibo (primo e secondo piatto):

Primo Piatto

Adeguata 100%

Secondo piatto

Adeguata 93,33%

Scarsa (sola carne) 6,67%

4. Cortesia/gentilezza del personale:

Cortese/gentile 100%